

プライバシーポリシー

個人情報保護への取り組み

(1)個人情報とは

お客様の個人情報とは、特定のお客様個人を識別できる情報を示します。
お名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなどがこれに該当します。
いずれの情報もお客様ご自身の意志で提供いただくようお願いいたします。
ご提供いただけない情報がある場合、利用できないサービスもあります。

(2)個人情報の収集について

お客様の個人情報を収集させていただく際には、ご本人の意思に反する不正な方法により入手いたしません。

そのため利用目的については、ご本人の同意をいただくか、ホームページ上に必要事項を告知いたします。

(3)個人情報の利用について

収集させていただいた個人情報は以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・弊社提供サービスの利便性を向上させるサービスおよびシステムの運営
- ・弊社ならび弊社提携先、新商品・サービス・キャンペーンなどのご紹介
- ・弊社ならび弊社提携先、商品・サービスをご利用・ご購入いただいた際の商品・サービスの提供および発送に関わる業務（アナウンスカード送付等）
- ・弊社ならび弊社提携先、サービスのためのマーケティング活動
- ・弊社ならび弊社提携先からアフターサービス、およびご連絡

なお、お客様からお申し出があった場合は、ご本人様であることを確認のうえ、お客様の個人情報の修正・変更、利用停止をいたします。

(4)個人情報の第三者への提供について

弊社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・お客様が同意されている場合
- ・法令により、提供が必要と判断される場合

(5)個人情報の第三者への提供について

弊社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に預託することはありません。

個人情報に関する機密保持契約を締結した業務提携会社に対して、

お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の情報を預ける場合

弊社は、商品配送を外部の企業へ委託しており、商品配送に必要な最小限の情報(住所、氏名、電話番号)を提供しておりますが、その提供にあたっては、情報の安全管理が図られるよう、当該事業者に対する必要かつ適切な管理を行うこととしております。

(6)お客様からのお問い合わせについて

お客様は、弊社が保有するお客様ご自身の個人情報について、開示、訂正を請求することができます。

個人情報に関するお問い合わせやご相談、ご利用の停止を申し受けます。

これらのお申し入れがあった場合には、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。

(7)cookieに関するポリシー

【cookieとは】

ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、cookieの情報をを使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。

お客様がブラウザの設定でcookieの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからcookieを取得できます。

なお、クッキーは、ご利用者個人を識別し、特定するものではありません。インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定でそのデータの受取を拒否することができますが、これにより正常に弊社ウェブサイトをご利用になれない場合もございますので、ご注意ください。

(8)外部のSNSサービスに関するポリシー

弊社では、お客様の同意を得て、Instagram、Facebook、Twitter等の外部のSNSサービス（外部サービス）と連携してサービスを提供する場合があります。お客様が外部サービスで利用するID及びその他お客様が外部サービスのプライバシー設定により連携先に開示を認めた情報を取得することがあります。

外部サービスにおける登録情報の内容、情報の公開範囲、公開・非公開の設定については、外部サービスのプライバシーポリシーを必ずご確認ください。

SNS連携による情報収集の停止は、外部サービス所定の方法により行うことができ、弊社は外部サービスからの要求に従うものとします。

(9)その他

弊社は、今後も個人情報保護に万全を期すべく、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜改定してまいります。

その場合、全ての更新はこのページにてお知らせしますことをご了承ください。

(10)問い合わせ窓口

ラポ株式会社

toiawase@smarappo.com